## 群馬土地家屋調査士会 境界問題相談センターぐんま運営規程

(目的)

第1条 この運営規程(以下「規程」という。)は、「境界問題相談センターぐんま」規則(以下「規則」という。)第50条の規程に基づき、「境界問題相談センターぐんま」(以下「本センター」という。)の運営に関し必要な事項を定めることを目的とする。

(事務局) <規則第4条第2項、第21条第3項、第26条第2項、第40条>

- 第2条 本センターの事務局は、受付事務、連絡事務、送達事務、会計事務その他運営に関して必要な事務を処理し、手続実施記録その他保存すべき書類及びこれらを記録した電磁的 記録を保管する
- 2 センター長は、事務局職員のうちから責任者(以下「事務局長」という。)を任命して、本センターの事務を処理させ、又は保存書類等を保管させる。

(掲示及び公開) <規則第47条>

- 第3条 本センターは、裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律(平成16年法律第151号)第11条第2項の規定により認証解決事業者である旨並びに認証解決手続の業務の内容及びその実施の方法に係る事項について、見やすいように事務所に書面で掲示し、掲示事項を記載した書面を事務所の窓口に備え置くものとする。
- 2 規則及びこの規程に定める事項は、その書面を事務所の窓口に備え置き、又はこれらの事項をコンピュータの映像面で利用者が自由に閲覧できるようにするとともに、群馬土地家屋調査士会(以下「調査士会」という。)のウェブサイトで公開する。 (備付け書類等)
- 第4条 次に掲げる書類は、本センターの事務局に備える。
  - (1) 運営委員名簿
  - (2) 相談員名簿及び調停員名簿 <規則第11条第3項>
  - (3) 解決手続の当事者に対する説明書 <規則第25条第1項>
  - (4) 紛争解決手続申立書等の各種書式・様式<規則第21条第3項第26条第2項第28条、第2項第37条第1項第45条第1項>
  - (5) 紛争解決手続相談申出書受付簿及び紛争解決手続申立書受付簿
  - (6) 調查等依頼書
  - (7) 期日簿
  - (8) 相談記録及び期日調書 <規則第23条第3項、第31条第1項>
  - (9) 送達報告書写し
  - (10) 会計帳簿
  - (11) その他本センターの事業の実施について必要な書類
- 2 前項の書類の様式の制定及び変更は、運営委員会で定める。
- (受付) <費用規程第3条第1項、第4条第1項>
- 第5条 本センターの受付時間は、毎週月曜日から金曜日までの午前10時から午後4時までとする。ただし、国民の祝日に関する法律(昭和23 年法律第178号)に規定する休日、12月29日から1月3日まで及び調査士会の総会の開催日等で調査士会が特に定める日を除く。
- 2 相談申出書又は紛争解決手続申立書の提出は、別に定める相談料又は申立費用を納付して 行うものとする。
- (相談員及び調停員の選任) <規則第11条第2項>
- 第6条 土地家屋調査士会(以下「調査士会」という。)の相談員及び調停員の選任に当たっては、調査士会が指定する研修のうち、別に定める科目を終了した者とする。
- (相談員及び調停員名簿の確認) <規則第11条第4項>
- 第7条 センター長は、相談員及び調停員について欠格事由の該当の有無を定期的に確認し、

当該名簿の正確性の確保に努めるものとする。

(担当調停員の委嘱) <規則第29条第1項>

- 第8条 担当調停員として選任された調停員は、規則で定める他特別の支障がある場合を除 き、受任を拒んではならないものとする。
- 2 センター長は、選任した担当調停員に対して、申立ての受理及び相手方の応諾の状況を説明し、関係書類を添えて、解決手続の実施を委嘱するものとする。

(秘密の保持等) <規則第15条第2項>

- 第9条 相談員、調停員、運営委員、調査士会の役員、鑑定実施員等及び本センターの事務に 従事する事務職員は、本センターに係る秘密を保持する旨の誓約書を提出しなければならな い。
- 2 調査士会の役員及び調停員は、解決手続の実施に当たっては規則第30条の2の規定を遵守する旨の誓約書を提出しなければならない。

(保存書類の管理等) <規則第40条第4項及び第6項>

- 第10条 センター長は、手続実施記録(期日調書及び附属書類を含む。以下この条において同じ。)の取扱い責任者として事務局長を任命し、事務局の施錠のできる保管庫に保管させ、電磁 的記録による当該記録がある場合には、アクセス制御のためのパスワードを設定する等の措置 を講じて、センター長がこれを管理する。
- 2 保存期間を経過した手続実施記録を廃棄する ときは、文書の記載事項が判読できないように断裁し、電磁的記録には無効データを上書きする等の方法により記録された情報が復元できないように完全に消去する。

(閲覧・写し) <規則第 42 条第 3 項及び第 4 項 費用規程第 10 条第 1 項>

- 第 11 条 手続実施記録の閲覧・謄写請求書には、次に掲げる事項を記載して本センターの事 務局に提出し、別に定める手数料を納付しなければならない。
  - (1) 請求者の氏名又は名称及び住所(代理人を定めたときは、代理人の氏名又は名称及び住所が近に代理権限を証する書面)
  - (2) 請求者が一般承継人であるときは、その身分を証する書面
  - (3) 閲覧又は写し(以下「閲覧等」という)を請求する理由及び使用目的
- 2 センター長は、手続実施記録の閲覧及び写しの請求があったときは、請求の理由及び使用 目的について精査するよう努めるものとする。
- 3 センター長は、手続実施記録の閲覧等の請求者の適格性に疑義があり、秘密が漏洩するお それがあると認めるときは、これを拒否するものとする。 (資料の取扱い)
- 第 11 条の 2 センター長は、相談手続等に関しセンターに提出された資料又は資料調査及び測量・鑑定において収集し、若しくは作成された資料について、不動産登記法第 138 条の規定により法務局または地方法務局の長から提出を求められたときは、当該資料を提出した者(資料調査及び測量・鑑定手続において作成された資料については双方の当事者)が同意する場合に限り、その求めに応じ当該資料を提出するものとする。(苦情の処理)
- 第12条 苦情の申立ては、書面による申立てに限り受け付けるものとする。
- 2 苦情処理委員会は、指名された委員の互選により委員長を選出し、委員会を運営する。
- 3 苦情処理委員会は、苦情申立ての内容を調査し、苦情処理の方法について審議するものとする。
- 4 委員長は、苦情処理の方法の審議が終了したときは、速やかに、センター長に報告しなければならない。

(相談員及び調停員の報酬) <規則第45条>

- 第 13 条 相談員及び調停員に支払う日当及び報酬 は、次に掲げるところによる。
  - (1) 相談日当(1回あたり)

弁護士 12,000 円+旅費

調査士 6,000 円+旅費

(2) 期日日当(1回あたり)

弁護士 12,000 円+旅費

調査士 6,000 円 + 旅費

(3) 成立報酬(1件あたり)

弁護士(1名)調停成立手数料の5/20(調停合意調書監修・作成含む)

調査士(2名)調停成立手数料の6/20(調停合意調書作成補助含む)

センター 調停成立手数料の 9/20

(4) 上記成立報酬については、事案の状況を考慮して調停員の協議により変更できる。 (日当補償) <規則第49条>

第14条 予定された期日に当事者が出頭せず期日が開催されなかった場合において、相談員又は調停員が本センター内に待機したときは、当該相談員又は調停員に対し、弁護士5,000円、調査士4,000円の日当を補償する。又、規則第22条第2項により助言を求めることができる措置に応じた弁護士で、助言をした場合に限り5,000円の日当を補償する。 (運営委員等の日当) <規則第49条>

第15条 運営委員等に支払う日当及び旅費は、調査士会の旅費規程を準用する。 (規程に定めのない事項) <規則第7条第7項>

第16条 この規程に定めるもののほか、本センターの運営に当たって必要な事項は、運営 委員会の決するところによる。

(規程の改廃)

第17条 この規程の改廃は、運営委員会の意見を聞いて、調査士会の理事会の決議による。

附 則

この規程は、平成19年12月18日から施行する。

附則

この規程は、平成21年6月24日から施行する。

附 則

この規程は、平成23年1月1日から施行する。

附 則

(施行期日)

この規程は、平成27年4月23日から施行する。

附 則(第3条)

(施行期日)

この規程は、令和5年4月14日から施行する。

附 則 (第13条、第15条)

(施行期日)

この規程は、令和7年4月16日から施行し、令和7年4月1日から適用する。